



PHARMATECHNIK

Die neue Welt der Apotheke

IXOS^{PT}

Version 2013.3

Versionsbeschreibung



Vorwort

Sehr geehrte **IXOS** - Anwenderin,
sehr geehrter **IXOS** - Anwender,

wir freuen uns, Ihnen mit der neuen Version von **IXOS** wieder eine Vielzahl von Neuerungen und Verbesserungen bereitstellen zu können.

Das neue Modul **Kundenbonusmodelle** ermöglicht Ihnen, Ihren Kunden apothekeninterne Boni anzubieten. Mit Bonusmodellen für unterschiedliche Kundengruppen können Sie Bonuseinheiten für verschiedene Artikelselektionen vergeben. Auch die Vergabe von Prämien für gesammelte Bonuseinheiten, wie z.B. Sortimentsartikel, Gutscheine oder sonstige Artikel, ist sehr flexibel zu gestalten. Sie können sich für ein kontogeführtes Bonussystem entscheiden, oder Sie verteilen Bonus-'Marken'/'Stempel' o.ä.

Kundenbonusmodellverwaltung

Verwendungsbereich

Priorität	Verwendung	Bezeichnung
1	Kundenselektion Bonusmodell 1	Verwendungsbereich 1
2	Kundenselektion Bonusmodell 2	Verwendungsbereich 2
3	Kundenselektion Bonusmodell 3	Verwendungsbereich 3
4	Kundenselektion Bonusmodell 4	Verwendungsbereich 4

Details

Kundenselektion

Verkaufsdaten

Beschreibung der Kundenselektion

Musterfrau, Doris (12345, M)

Mustermann, Max (12345, N)

Bonuskonten

Bonusmodell

Bonusmodell 1

Aktuelle Anzahl Punkte

109,00

In den nächsten

150

Tagen verfallen

0,00

Punkte

Bonushistorie

Datum von

01.02.2012

bis

Keine Einschränkung

Datum	Anzahl	Grund	Eingelöst	Verfallen	Verfügbar	Verfallsdatum
28.04.2013	10,00	Verkauf über Kasse (Beleg-Nr.: 61)	0,00	0,00	10,00	14.07.2013
27.04.2013	18,00	Verkauf über Faktura (Beleg-Nr.: 12)	0,00	0,00	18,00	14.07.2013
23.04.2013	42,00	Verkauf über Kasse (Beleg-Nr.: 47)	0,00	0,00	42,00	14.07.2013
08.02.2013	-200,00	Prämieeinlösung (Benjamin Blümchen MC)				
04.03.2013	-100,00	Manuelle Korrektur Gutscheineinlösung				
04.03.2013	200,00	Sonderbonus Flyeraktion	161,00	0,00	39,00	30.06.2013
14.02.2013	18,00	Verkauf über Faktura (Beleg-Nr.: 5)	18,00	0,00	0,00	27.07.2013
13.02.2013	3,00	Verkauf über Kasse (Beleg-Nr.: 19)	3,00	0,00	0,00	26.07.2013
07.02.2013	100,00	Nachträglicher Neukundenbonus	100,00	0,00	0,00	31.12.2013
01.02.2013	18,00	Verkauf über Kasse (Beleg-Nr.: 7)	18,00	0,00	0,00	14.07.2013

Damit Sie und Ihr Team **IXOS** optimal nutzen können, machen Sie sich bitte mit den Änderungen vertraut, die in diesem Dokument beschrieben sind. Weitere Informationen zum gesamten Funktionsumfang finden Sie einfach und schnell in der **IXOS**-Online-Hilfe, indem Sie auf das Online-Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. in der Titelleiste eines Fensters klicken oder dieses berühren, oder unter '**Alt + F1 - Onlinehilfe**'. Hier können Sie sich jederzeit zu allen **IXOS**-Funktionen sowie speziell zu den Neuerungen der aktuellen Version informieren. Sollten Sie alleine nicht weiterkommen, dann erreichen Sie die **IXOS**-Service-Hotline unter **08151-5509295**, sowie den **Online-Support** unter **www.pharmatechnik.de/online-support** und direkt aus **IXOS** über das Icon in der Titelleiste von Hauptfenstern und aus dem Menü **Büro**.

Viel Freude und Erfolg mit Ihrer neuen **IXOS**-Version wünscht Ihnen
Ihr **IXOS** Team

Inhalt

1 Kasse	4
1.1 Automatischer BtM-Hinweis bei Botenlieferung	4
2 Kundenbonusmodelle	5
2.1 Kundenbonusmodelle verwalten	5
2.2 Grafischer Überblick über das Modul 'Kundenbonusmodelle'	6
2.3 Verwendungsbereich anlegen und bearbeiten	8
2.4 Bonusmodell auswählen oder erstellen	8
2.5 Bonussystem auswählen oder erstellen	9
2.6 Bonusformel auswählen oder erstellen	11
2.7 Bonusregel anlegen und bearbeiten	12
2.8 Artikelselektion für Bonusregel vornehmen	13
2.9 Sonderbonus auswählen oder erstellen	14
2.10 Kundenselektion für Verwendungsbereich vornehmen	15
2.11 Kundenbonus in Verkaufsvorgängen anwenden	17
2.12 Bonuskonten verwalten	21
2.13 Bonuskonten bearbeiten	21
2.14 Bonushistorie filtern	22
3 Online-Anfrage und -Bestellung	23
3.1 Online-Anfragen und -Bestellungen bearbeiten	23
4 Inventur	24
4.1 Preisbasis für Jahresinventur ändern	24
5 Kontakte	25
5.1 Sende- und Lieferparameter für Lieferantenkontakte einstellen	25
6 Reports	27
6.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung	27
7 Preise und Kalkulation	30
7.1 Gültigkeitsdatum bei manueller Artikelerfassung vorbelegt	30
8 Sonstiges	31
8.1 Erweiterte Anzeige der bevorzugten Preise der H3-Preisliste bei Parenteralia-Rezepturen	31
8.2 Bediener wechseln auf dem IXOS Desktop und am Nebenarbeitsplatz	31
9 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	33
9.1 Die IXOS Service-Hotline: 08151 / 55 09 295	33
9.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support	33
9.3 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Alt + F1 - Onlinehilfe' wählen	33

1 Kasse

1.1 Automatischer BtM-Hinweis bei Botenlieferung

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: BtM per Bote liefern

Neu/geändert:

Betäubungsmittel unterliegen einer strengen Überwachung und müssen im Fall einer Lieferung per Bote dem Kunden persönlich ausgehändigt werden.

Darauf macht den Boten nun ein automatisch aufgedruckter Hinweis auf dem Botenbon (bzw. dem Abschnitt für Boten, falls dieser konfiguriert wurde) bzw. auf der Lieferliste aufmerksam. Auch auf dem Sammelieferschein und auf dem Lieferschein wird dieser Hinweis aufgedruckt.



Botenbon

Lieferung an:
Angie Apfelbär
Silberweg 43
10000 Musterstadt

Bitte die Lieferung persönlich abgeben!

Beim Boten zu zahlen:
EUR 0,00

22.01.2013 15:10:09 kas100

Betrag dankend erhalten:

Datum Unterschrift

2 Kundenbonusmodelle

2.1 Kundenbonusmodelle verwalten

Modul: Systempflege > Kundenbonusmodelle

Anwendungsfall: Kundenbonusmodelle verwalten

Neu/geändert:

Mit internen Kundenbonusmodellen bieten Sie Ihren Kunden Boni innerhalb Ihrer Apotheke an, um den Kaufanreiz zu steigern und die Kunden nachhaltig zu binden. Sie können den Kunden Bonus-'Marken' zum Sammeln aushändigen bzw. Bonusstempel in einem Bonusheftchen erfassen oder Bonuskonten in IXOS pflegen, ähnlich den externen Bonusmodellen (PAYBACK, usw.).

Die gesammelten Bonuseinheiten lösen die Kunden bei einem späteren Einkauf direkt ein oder Sie vergeben die festgelegten Prämien.

Wenn Sie Bonuskonten pflegen, haben Sie jederzeit einen Überblick über den Bonusstand des Kunden und können sich an der Kasse automatische Meldungen bei Überschreitung einer bestimmten Punktegrenze anzeigen lassen.

Im Modul **Kundenbonusmodelle** definieren und priorisieren Sie verschiedene Verwendungsbereiche, in denen der **Kontext** (Kasse und/oder Faktura), die **Kundenselektion** und das verwendete **Bonusmodell** festgelegt wird.

Das **Bonusmodell** basiert auf einem bestimmten **Bonussystem**, in welchem die zu vergebenden Prämien festgelegt sind, auf einer **Bonusformel**, mit welcher die Bonuseinheiten berechnet werden, **Bonusregeln**, welche die Verkaufsarten und die Artikelauswahl definieren, und ggf. auf **Sonderboni**, welche manuell oder automatisch bei bestimmten Anlässen vergeben werden.

Bei Verkäufen wird entsprechend der vorgegebenen Priorität geprüft, welcher Verwendungsbereich und damit welches Bonusmodell zutrifft. Dementsprechend werden die zu vergebenden Bonuseinheiten ermittelt.



Möchten Sie allen Kunden, inklusive Laufkundschaft das Sammeln von Bonus-'Marken' anbieten, dann legen Sie einen entsprechenden Verwendungsbereich (ohne Bonuskontoführung) an und sortieren diesen mit der niedrigsten Priorität in die Liste der Verwendungsbereiche ein. Mit diesem Standardmodell erhalten Sie an der Kasse auch für Laufkundschaft die Anzeige, wieviele Bonus-'Marken' für den abgewickelten Verkauf zu vergeben wären.



Das Modul **Kundenbonusmodelle** wird als **kostenpflichtiges Zusatzmodul** angeboten. Wenden Sie sich bei Interesse an Ihre **PHARMATECHNIK**-Hotline.

Um Kundenbonusmodelle anlegen zu können, benötigen Sie die Berechtigung **Kundenbonusmodell-Verantwortlicher**.

Sie finden das Modul  **Kundenbonusmodelle** auf dem IXOS Desktop und in der IXOS Menüleiste im Menü  **Systempflege**.

Prio	Verwendung	Bezeichnung
1	Kontext Kundenselektion Bonusmodell Kasse 2 einzelne Kunden Bonusmodell 1	Verwendungsbereich 1
2	Kontext Kundenselektion Bonusmodell Kasse Alle aktiven Kunden mit Kundenkarte Bonusmodell 2	Verwendungsbereich 2
3	Kontext Kundenselektion Bonusmodell Kasse; Faktura 2 einzelne Kunden Bonusmodell 3	Verwendungsbereich 3
4	Kontext Kundenselektion Bonusmodell Kasse; Faktura Alle (einschließlich Laufkundschaft) Bonusmodell 4	Verwendungsbereich 4

Details

Kundenselektion | Bonusmodell | Bonusregel | Sonderbonus

Beschreibung der Kundenselektion (einzelne Kunden)

Musterfrau, Doris (12345, Musterstadt)
Mustermann, Max (12345, Musterstadt)

Strg

Alt

F1

F2

F3

F4

F5

F6

F7

F8

F9

F10

F11

F12

Einstellungen

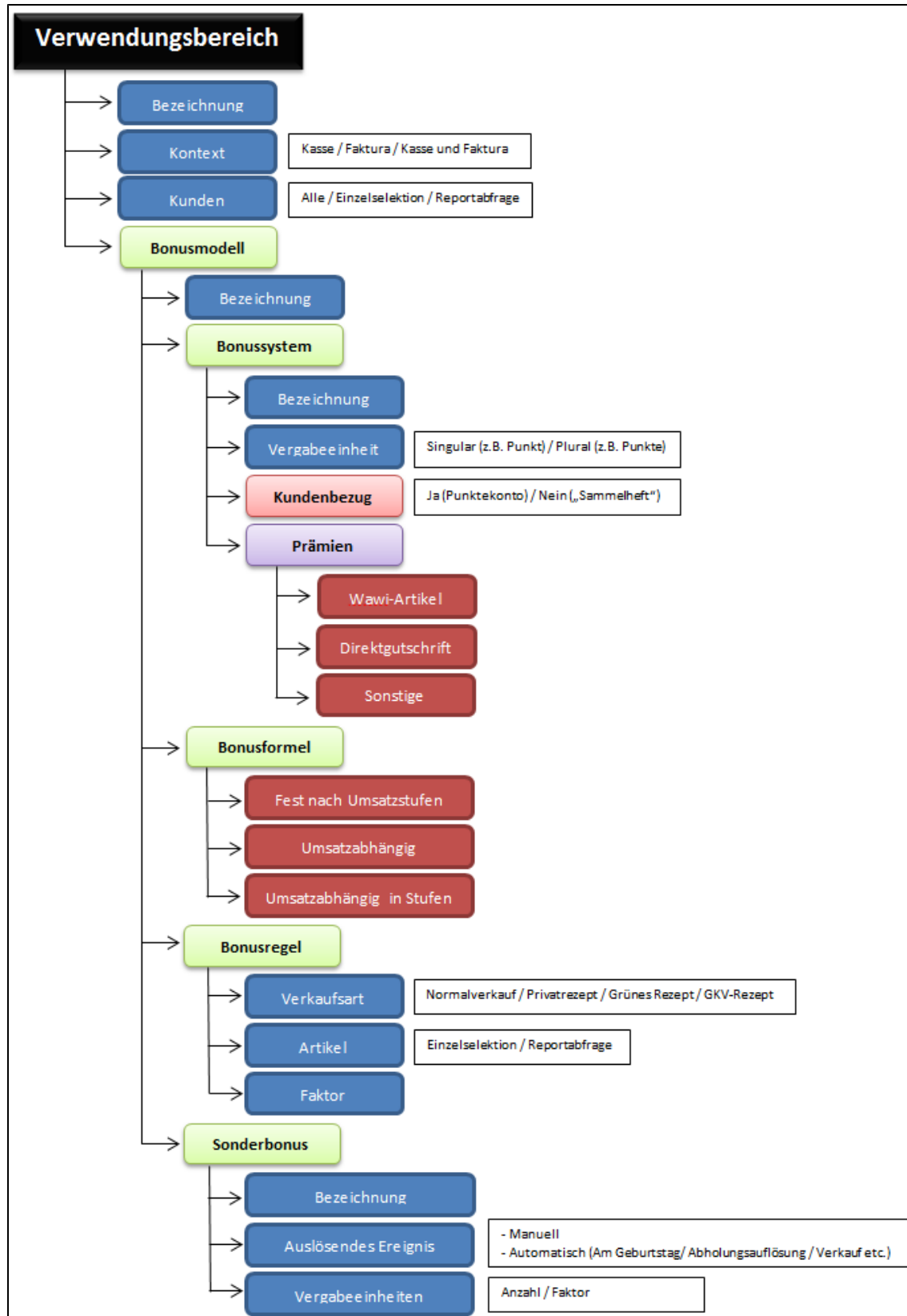
2.2 Grafischer Überblick über das Modul 'Kundenbonusmodelle'

Modul: Systempflege > Kundenbonusmodelle

Anwendungsfall: Kundenbonusmodelle verwalten

Neu/geändert:

Die folgende Grafik bietet einen Überblick über das Modul **Kundenbonusmodelle**. Diese soll Ihnen das Verständnis der einzelnen ineinandergreifenden Komponenten erleichtern.



2.3 Verwendungsbereich anlegen und bearbeiten

Modul: Systempflege > Kundenbonusmodelle

Anwendungsfall: Verwendungsbereich anlegen und bearbeiten

Neu/geändert:

Um ein Kundenbonusmodell nutzen zu können, müssen Sie dessen Verwendungsbereich festlegen. Kriterien eines Verwendungsbereichs sind der Kontext (Kasse und/oder Faktura), das Bonusmodell und die Kundenselektion.

2.4 Bonusmodell auswählen oder erstellen

Modul: Systempflege > Kundenbonusmodelle

Anwendungsfall: Bonusmodell auswählen oder erstellen

Neu/geändert:

Beim Festlegen oder Ändern eines Verwendungsbereichs müssen Sie das gewünschte Bonusmodell auswählen.

Bezeichnung	Bonussystem	Bonusformel
Bonusmodell 1	Bonussystem 1	Bonusformel 1 (Umsatzabhängig in Stufen)
Bonusmodell 2	Bonussystem 1	Bonusformel 2 (Umsatzabhängig)
Bonusmodell 3	Bonussystem 3	Bonusformel 3 (Fest nach Stufen)
Bonusmodell 4	Bonussystem 2	Bonusformel 1 (Umsatzabhängig in Stufen)
Mustermodell	Musterbonussystem	Bonusformel 1 (Umsatzabhängig in Stufen)

Prio	Verkaufsart	Artikelselektion	Faktor
1	Normalverkauf; Grünes Rezept	3 einzelne Artikel	2
2	Privatrezept; GKV-Rezept	1 einzelne Artikel	1

Wenn noch kein Bonusmodell angelegt ist oder wenn Sie ein neues Bonusmodell anlegen möchten, wählen Sie **Neu - F3**.

Beim Anlegen oder Ändern eines Bonusmodells legen Sie das Bonussystem, die Bonusformel, sowie Bonusregeln und Sonderboni fest.

Kundenbonusmodellverwaltung > Verwendungsbereich anlegen > Bonusmodell auswählen > Bonusmodell b...

Bonusmodell

Bonusmodell 2

Bezeichnung* Bonusmodell 2

Bonussystem* Musterbonussystem

Bonusformel* Bonusformel 2 (Umsatzabhängig)

Notiz Info des 2. Bonusmodells

Bonusregel Sonderbonus

Prio	Verkaufsart	Artikelselektion	Faktor
1	Normalverkauf; Grünes Rezept	4 einzelne Artikel	2
2	Privatrezept; GKV-Rezept	1 einzelne Artikel	1

Info Beschreibung der Artikelselektion (einzelne Artikel)

ACCU CHEK SENSOR COMF GLUC, TTR, 50 St, ROCHE DIAGNOSTICS GMBH, PZN: 1216156
 PARACETAMOL BC 500MG, TAB, 30 St, BERLIN-CHEMIE AG, PZN: 7108893
 PARACETAMOL BETA 500, TAB, 20 St, BETAPHARM ARZNEIM.GMBH, PZN: 0993001
 PARACETAMOL - CT 500MG, TAB, 20 St, CT-ARZNEIMITTEL GMBH, PZN: 3300501

Strg Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

Speichern Neu Bonusregel löschen Bonusregel einfügen Bonusregel bearbeiten Übernehmen

2.5 Bonussystem auswählen oder erstellen

Modul: Systempflege > Kundenbonusmodelle

Anwendungsfall: Bonussystem auswählen oder erstellen

Neu/geändert:

Einem Bonusmodell müssen Sie ein Bonussystem zuweisen. Sie können Bonussysteme vorab direkt aus der Übersicht der Kundenbonusmodelle anlegen oder erst später beim Anlegen bzw. Ändern von Bonusmodellen.

Die Übersicht der Bonussysteme zeigt alle Bonussysteme mit detaillierten Informationen wie Vergabeeinheiten, deren Verfallsfrist, Kundenbezug (d.h. ob ein Kundenbonuskonto geführt wird), Aktivierungsstatus und den jeweils festgelegten Prämien, die ein Kunde für die gesammelten Boni erhalten kann.

Kundenbonusmodellverwaltung > Bonussystem verwalten

Bezeichnung	Vergabeeinheit	Verfallfrist	Kundenbezug	Aktiv
Bonussystem 1	Punkt / Punkte	6 Monate	☒	☒
Bonussystem 2	Herz / Herzen		☐	☒
Bonussystem 3	Taler / Taler		☐	☐

Prämien

Typ	Prämienbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	Anbieter	Anzahl	Zuzahlung	MwSt	Gültig von	Gültig bis
Sortimentsartikel	WICK BLAU HUSTENBONB153908	BON	75g	1497356	WICK PHARMA / P&K	50		Ermaßigt	12.12.2012	
Sortimentsartikel	WICK MEDINAIT 146900	SAF	90ml	2702315	WICK PHARMA / P&K	120	0,50	Voll	12.12.2012	
Gutschrift	Gutschrift 10€					500	-10,00	Voll	12.12.2012	
Gutschrift	Gutschrift 25€					1.000	-25,00	Voll	12.12.2012	
Sonstige	Bonbons					75	0,50	Ermaßigt	12.12.2012	
Sonstige	Bücher					500	1,99	Ermaßigt	12.12.2012	
Sonstige	Bonbons					50			04.09.2012	03.12.2012
Sonstige	Zeitschriften					10			17.12.2012	22.12.2012

Strg Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12 Übernehmen

Wenn noch kein Bonussystem angelegt ist oder wenn Sie ein neues Bonussystem anlegen möchten, wählen Sie **Neu - F3**.

In einem Bonussystem werden die Vergabeeinheiten der Boni, die Verfallfrist der Bonuseinheiten, sowie die verfügbaren Prämien und deren Einlösebedingungen festgelegt. Außerdem können Sie entscheiden, ob das Bonussystem auf kundenbezogenen Bonuskonten basieren soll oder ob Sie ein System mit 'Bonus-Marken' (z.B. zum Einkleben in ein Heftchen) o.ä. führen möchten.

Bei einem kontogeführten Bonussystem ist es möglich, in einem Verkaufsvorgang mit einem bestimmten zeitlichen Vorlauf auf verfallende Bonuseinheiten per Hinweismeldung aufmerksam zu machen, sowie die Möglichkeit zur Bonuseinlösung anzuzeigen.

Ein Bonussystem ordnen Sie einem Bonusmodell zu.



Nach dem Speichern gelten die Änderungen automatisch für alle Kunden, denen das Bonussystem - über das Bonusmodell - zugeordnet ist.

Kundenbonusmodellverwaltung > Bonussystem verwalten > Bonussystem bearbeiten

Bezeichnung* Bonussystem Apotheke Aktiv ☒

Vergabeeinheit* Punkt / Punkte

Kundenbezug ☒

Verfallfrist 6 Monate

Meldung 14 Tage vor Verfall anzeigen

Prämien

Typ	Prämienbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	Anbieter	Anzahl	Zuzahlung	MwSt	Gültig von	Gültig bis
Sortimentsartikel	HUSTEN UND BRONCHIALTEE	TEE	100g	00885398	BOMBASTUS-W	15		Ermaßigt	31.01.2013	31.05.2013
Gutschrift	10 € Sofort-Gutschrift					50	-10,00	Voll	31.01.2013	
Gutschrift	5 € Sofort-Gutschrift					30	-5,00	Voll	31.01.2013	
Sonstige	1x Kräuterbonbons					15		<kA>	31.01.2013	
Sonstige	2x Kräuterbonbons					30		<kA>	31.01.2013	
Sonstige	5x Kräuterbonbons					75		<kA>	31.01.2013	
Sonstige	Einkaufsgutschein (10,00 €)					50		<kA>	31.01.2013	28.02.2013
Sonstige	Einkaufsgutschein (5,00 €)					30		<kA>	31.01.2013	28.02.2013
Sonstige	Erste-Hilfe-Set					150		<kA>	31.01.2013	
Sonstige	Wellnesspaket Beatrice (mit Zuzahlung)					300	35,00	Voll	31.01.2013	30.04.2013
Sonstige	Wellnesspaket Beatrice (ohne Zuzahlung)					450		<kA>	31.01.2013	30.04.2013

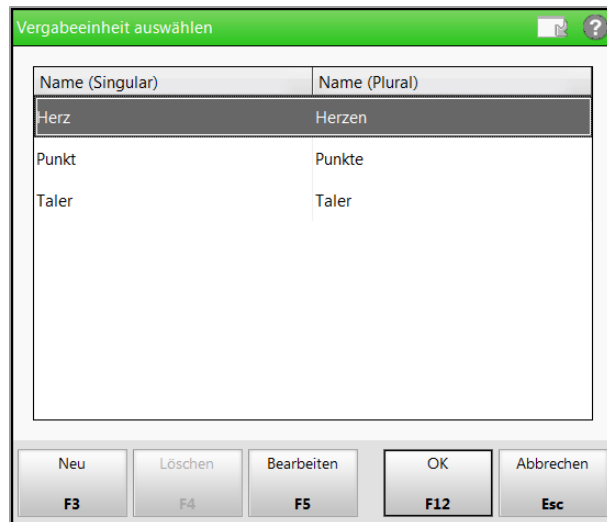
☒ Hinweismeldung zur Bonuseinlösung ab 50,00 Vergabeeinheiten

Strg Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

Beim Anlegen eines Bonussystems müssen Sie die Vergabeeinheit, d.h. die Bezeichnung des Bonus auswählen. Diese Vergabeeinheit können Sie aus einer vorgefertigten Liste auswählen, oder selbst anlegen. Sie geben jeweils den Singular und den Plural an, um auf Ausdrucken, wie bspw. dem Kassensbon immer den passenden Aufdruck zu ermöglichen.

Klicken Sie auf den Button  neben dem Feld **Vergabeeinheit**.

⇒ Das Fenster **Vergabeeinheit auswählen** öffnet sich.



Name (Singular)	Name (Plural)
Herz	Herzen
Punkt	Punkte
Taler	Taler

Buttons: Neu (F3), Löschen (F4), Bearbeiten (F5), OK (F12), Abbrechen (Esc)

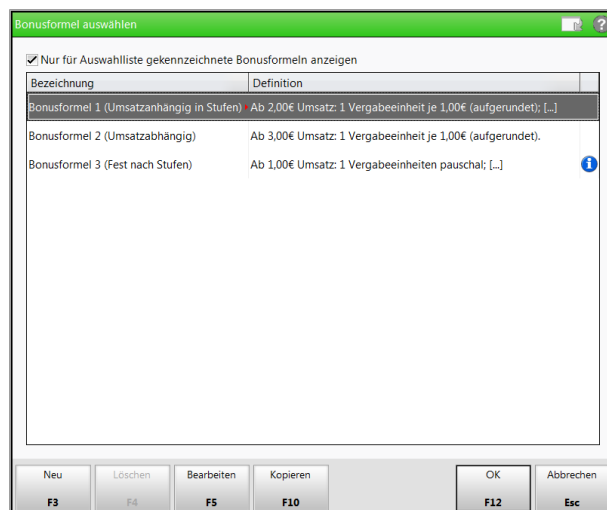
2.6 Bonusformel auswählen oder erstellen

Modul: Systempflege > Kundenbonusmodelle

Anwendungsfall: Bonusformel auswählen oder erstellen

Neu/geändert:

Beim Festlegen oder Ändern eines Bonusmodells können Sie die Bonusformel auswählen, mittels welcher der Bonus ermittelt werden soll.



Bezeichnung	Definition
Bonusformel 1 (Umsatzabhängig in Stufen)	Ab 2,00€ Umsatz: 1 Vergabeeinheit je 1,00€ (aufgerundet); [...]
Bonusformel 2 (Umsatzabhängig)	Ab 3,00€ Umsatz: 1 Vergabeeinheit je 1,00€ (aufgerundet).
Bonusformel 3 (Fest nach Stufen)	Ab 1,00€ Umsatz: 1 Vergabeeinheiten pauschal; [...]

Buttons: Neu (F3), Löschen (F4), Bearbeiten (F5), Kopieren (F10), OK (F12), Abbrechen (Esc)

Wenn noch keine Bonusformel angelegt ist oder wenn Sie eine neue Bonusformel anlegen möchten, wählen Sie **Neu - F3**.

Die Bonusformel dient zur Berechnung der Bonuseinheiten. Dabei können Sie zwischen folgenden drei Berechnungsarten wählen:

- Fest nach Umsatzstufen - Dabei geben Sie an, ab welchen Mindestumsatz-Stufen welche Anzahl von Bonuseinheiten vergeben werden soll.
- Umsatzabhängig - Dabei geben Sie an, ab welchem (festen) Mindestumsatz wieviel Bonuseinheiten pro Umsatz vergeben werden sollen. Außerdem können Sie die Obergrenze der zu vergebenden Bonuseinheiten vorgeben.
- Umsatzabhängig in Stufen - Dabei geben Sie an, ab welchen Mindestumsatz-Stufen wieviel Bonuseinheiten pro Umsatz vergeben werden sollen. Außerdem können Sie die Obergrenze der zu vergebenden Bonuseinheiten vorgeben.

2.7 Bonusregel anlegen und bearbeiten

Modul: Systempflege > Kundenbonusmodelle

Anwendungsfall: Bonusregel anlegen und bearbeiten

Neu/geändert:

Beim Festlegen oder Ändern eines Bonusmodells können Sie die Bonusregel mit den gewünschten Verkaufsarten, einer Artikelselektion und einem Faktor anlegen.

2.8 Artikelselektion für Bonusregel vornehmen

Modul: Systempflege > Kundenbonusmodelle

Anwendungsfall: Artikelselektion für Bonusregel vornehmen

Neu/geändert:

Beim Festlegen oder Ändern einer Bonusregel müssen Sie eine Auswahl von Artikeln vorgeben, für welche diese Regel gelten soll.

Bei der Artikelselektion können Sie die variablen Abfrageergebnisse einer Artikelabfrage aus dem Modul **Reports** auswählen oder einzelne Artikel über die Artikelsuche oder über eine konkrete Artikelauswahl über einen Report hinzufügen.

The screenshot shows the 'Artikelselektion auswählen' dialog box. The 'Artikelselektion' dropdown is set to 'Report-Abfrage'. Below it is a table with two columns: 'Bezeichnung' and 'Quelle'.

Bezeichnung	Quelle
Alle Freiwahl- und Sichtwahlartikel	Vordefiniert
Alle Freiwahlartikel	Vordefiniert
Alle Sichtwahlartikel	Vordefiniert
Auslaufartikel	Selbstgepflegt

Below the table is an 'Info' section with the text: 'Diese Abfrage liefert Artikel, für die folgende Bedingungen gelten: -Verschreibungspflicht Entspricht Nein; Auslaufartikel Ja'. At the bottom are buttons: 'Neue Abfrage F3', 'Abfrage löschen F4', 'Abfrage bearbeiten F5', 'OK F12', and 'Abbrechen Esc'.

Beispiel: Artikelselektion über Report-Abfrage

The screenshot shows the 'Artikelselektion auswählen' dialog box with 'Einzelne Artikel' selected. It displays a table with columns: 'Artikelbezeichnung', 'DAR', 'Einheit', and 'Anbieter'.

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter
ACCU CHEK SENSOR COMF GLUC	TTR	50 St	ROCHE DIAGNOSTICS GMBH
ACCU CHEK SOFTCLIX LANC XL	LAN	50 St	ROCHE DIAGNOSTICS GMBH

Below the table is an 'Info' section with various input fields for pricing and identification: PZN, ABDA-EK, Eigener EK, Buchungs-EK, Effektiver EK, Durchschnitts-EK, Anbieterpreis, Krankenhaus-EK, ABDA-VK, Eigener VK, and Empf. VK. At the bottom are buttons: 'Artikel aus Report F3', 'Artikel löschen F4', 'Artikel einfügen F5', 'Artikel-details F8', 'OK F12', and 'Abbrechen Esc'.

Beispiel: Artikelselektion durch Auswahl einzelner Artikel

Um Artikel aus Report-Abfragen zu übernehmen, benötigen Sie die Berechtigung **Reportsverantwortlicher**.

Möchten Sie bspw. eine Artikelselektion aus einer Reportabfrage übernehmen, dann wählen Sie zum Erstellen der neuen Artikelabfrage die Funktion **Neue Abfrage - F3**.

Kundenbonusmodellverwaltung > Verwendungsbereich bearbeiten > Bonusmodell auswählen > Bonusmodell anlegen > Bonusregel anleg

Abfrage anlegen

Suchen...

☒ Verschreibungspflicht: Entspricht Nein

Feld aus der Feldliste in diesen Bereich ziehen

Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Pack.Gr	Status	Verschr.pfl.
☐ 7TH Day Schwangerschaftstest	4575281	TES	1 St	Nein	
☐ 2001 A-D II 05	1756119		2 St	Nein	
☐ 2001 A-D IV 23 (A)	1756579		2 St	Nein	
☐ ABSAUGGERÄT Atmos C161 Aspirator/DDS	0352472		1 St	Nein	
☐ ABSAUGKATHETER 16 FR L42cm 2 seitl.Oeffnungen	0912190		50 St	Nein	
☐ Abschreibungsartikel	0233046	GLO	10 g	POR	Nein
☐ ABSINTHIUM D 12 Globuli	0000106	GLO	10 g		Nein
☐ ABSINTHIUM D 12 Globuli AplusV	0003671	GLO	10 g		Nein
☐ ABTEI Biotin forte Kapseln	4262375	KAP	30 St		Nein
☐ ABTEI Nachtruhe Einschlafkapseln	0346394	KAP	40 St		Nein
☐ ACALYPHA INDICA D 3 Globuli	0000112	GLO	10 g		Nein
☐ ACALYPHA INDICA D 3 Globuli AplusV	0005405	GLO	10 g		Nein
☐ ACCU CHEK Compact Glucose Teststreifen	0000603	TTR	50 St		Nein
☐ ACCU CHEK Sensor Comfort Glucose Teststreifen	1216156	TTR	50 St		Nein
☐ ACCU CHEK Softclix Lancet XL	1514304	LAN	50 St		Nein
☐ ACCUTREND Glucose Teststreifen	4337972	TTR	50 St		Nein
☐ ACEROLA C Licious Kautabl.	4647158	KTA	50 g		Nein
☐ ACIDUM ACETICUM D 12 Globuli	0000129	GLO	10 g		Nein
☐ ACIDUM ACETICUM D 12 Globuli AplusV	0008102	GLO	10 g		Nein

Abbrechen

Komplex | Abfrage übernehmen | Artikel-Details anzeigen

Zeilen insgesamt: 258 ausgewählt: 0

2.9 Sonderbonus auswählen oder erstellen

Modul: Systempflege > Kundenbonusmodelle

Anwendungsfall: Sonderbonus auswählen oder erstellen

Neu/geändert:

Beim Festlegen oder Ändern eines Bonusmodells können Sie zusätzlich zur Bonusregel einen Sonderbonus auswählen.

Nutzen Sie dazu im Reiter **Sonderbonus** die Funktion **Sonderbonus einfügen - F5**.

Sonderbonus auswählen

Bezeichnung	Auslösendes Ereignis	Anzahl	Faktor
Manuelle Sonderbonus (10 Pkt.)	Manuell	10,00	
Manuelle Sonderbonus (2x)	Manuell		2,00
Sonderbonus am Geburtstag	Am Geburtstag	50,00	
Sonderbonus bei Abholung	Manuell	35,00	
Sonderbonus für Normalverkauf	Normalverkauf	5,00	
Sonderbonus für Privatrezept	Verkauf auf Privatrezept	7,50	
Sonderbonus für Verkauf	Verkauf	5,00	

Neu F3 | Löschen F4 | Bearbeiten F5 | OK F12 | Abbrechen Esc

Wenn noch kein Sonderbonus angelegt ist oder wenn Sie einen neuen Sonderbonus anlegen möchten, wählen Sie **Neu - F3**.

Der Sonderbonus kann bspw. bei besonderen Anlässen wie einer Abholungsauflösung oder am Geburtstag automatisch vergeben werden. Auch die manuelle Vergabe von Sonderboni direkt an der Kasse kann hier festgelegt werden.

Sonderbonus bearbeiten

Bezeichnung*

Auslösendes Ereignis* (automatisch)

Vergabeeinheiten* ☒ Anzahl ☐ Faktor

OK Abbrechen
F12 Esc



Beachten Sie: Der Faktor dient zur Vervielfachung der gesamten Bonuseinheiten aus Artikelpositionen eines Verkaufs. Auf Sonderboni des Verkaufs wird der Faktor nicht angewendet. Bei einer **Abholungsauflösung** kann kein Faktor angegeben werden.

2.10 Kundenselektion für Verwendungsbereich vornehmen

Modul: Systempflege > Kundenbonusmodelle

Anwendungsfall: Kundenselektion für Verwendungsbereich vornehmen

Neu/geändert:

Beim Festlegen oder Ändern eines Verwendungsbereichs für ein Bonusmodell können Sie eine Auswahl von Kunden vorgeben, für welche dieses Modell gelten soll.

Auch hier haben Sie wie bei der Artikelselektion die Möglichkeit, die variablen Abfrageergebnisse einer Kundenabfrage aus dem Modul **Reports** auszuwählen oder einzelne Kunden über die Kundensuche oder über eine konkrete Kundenauswahl über einen Report hinzuzufügen.

Kundenselektion auswählen

Kundenselektion

Bezeichnung	Quelle
Alle aktiven Kunden	Vordefiniert
Alle aktiven Kunden mit Kundenkarte	Vordefiniert
Alle Kunden aus München	Selbstgepflegt
Kunden aus dem Umkreis	Selbstgepflegt

Beschreibung
Diese Abfrage liefert Kunden, für die folgende Bedingungen gelten:
-Ist Laufkunde Nein; Status Entspricht Aktiv; Ist Heim Nein; Kundenkartennummer Egal; Verstorben Nein; Ort Entspricht Dresden

Info

Neue Abfrage F3 Abfrage löschen F4 Abfrage bearbeiten F5 OK Abbrechen F12 Esc

Beispiel: Kundenselektion über Report-Abfrage

Name	Vorname	Geb.-Datum	PLZ	Ort
Musterfrau	Doris			
Mustermann	Max			

Beispiel: Kundenselektion durch Auswahl einzelner Kunden

Um Kunden aus Report-Abfragen zu übernehmen, benötigen Sie die Berechtigung **Reportsverantwortlicher**.

Möchten Sie bspw. eine Kundenselektion aus einer Reportabfrage übernehmen, dann wählen Sie zum Erstellen der neuen Kundenabfrage die Funktion **Neue Abfrage - F3**.

 Nutzen Sie hier ggf. die Bedingung **Kundenkartennummer** zur Auswahl eines bestimmten Kundenkreises, welcher bspw. besondere Ziffern zu Beginn der Kartennummer aufweist.

Name	Vorname	Geb.-Datum	PLZ	Ort	Tehn.	Status	Ist Heim	Kundenkartennr.
Musterfrau	Doris			Dresden		Aktiv	nein	
Mustermann	Max			Dresden		Aktiv	nein	

Beispiel: Kundenselektion durch Übernahme der Abfrageergebnisse

2.11 Kundenbonus in Verkaufsvorgängen anwenden

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Kundenbonus in Verkaufsvorgängen anwenden

Neu/geändert:

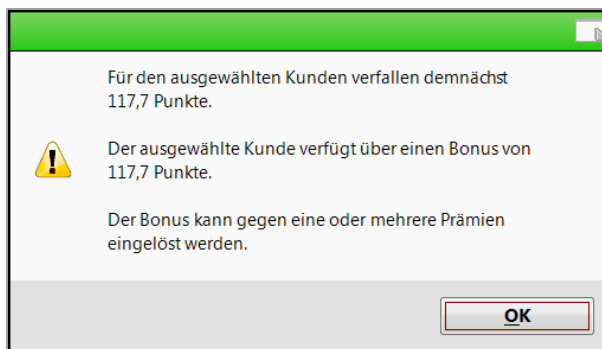
Wenn Sie in Ihrer Apotheke mit einem Kundenbonussystem arbeiten, so können Sie an der Kasse und in der Faktura die Vergabe der anfallenden Bonuseinheiten für den aktuellen Verkauf einsehen, Sonderbonuseinheiten vergeben, ggf. 'Bonus-Marken' bzw. '-Stempel' vergeben und Prämien für gesammelte Bonuseinheiten aushändigen.

Folgende Voraussetzungen müssen dafür erfüllt sein:

-  Das Modul **Kundenbonusmodelle** wird als **kostenpflichtiges Zusatzmodul** angeboten. Wenden Sie sich bei Interesse an Ihre **PHARMATECHNIK**-Hotline.
- Mindestens ein Kundenbonusmodell ist angelegt und auf den aktuellen Kunden anwendbar.
- Zur manuellen Vergabe von Sonderbonuseinheiten benötigen Sie die Berechtigung **Kundensonderbonusvergabe-Berechtigter**.
- Um in den Kundendetails den Bonusstand eines Kundenbonuskontos zu bearbeiten benötigen Sie die Berechtigung **Kundenbonuskonten-Berechtigter**.

Genereller Ablauf im Verkauf

1. Erfassen Sie ggf. den Kunden, wenn dieser in der Kontaktverwaltung hinterlegt ist.
➔ Wenn bei einem kontogeführten Bonussystem die Verfallfrist für gesammelte Bonuseinheiten bevorsteht, dann erscheint - sofern konfiguriert - ggf. eine Hinweismeldung, die an eine Prämieeinlösung erinnert und/oder auf in Kürze verfallende Bonuseinheiten hinweist.



2. Erfassen Sie die gewünschten Artikel, falls der Kunde zusätzlich zur Prämie Artikel erwerben möchte.

Na	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Einzel	Gesamt
		PARACETAMOL BC 500	TAB	30St	1	1	1,96	1,96	1,96

3. Möchte ein Kunde für seine gesammelten Bonuseinheiten eine Prämie einlösen, so wählen Sie den  Button zum Einlösen von Prämien unterhalb der Artikelpositionen.
➔ Das Fenster **Bonus einlösen** öffnet sich.

Prämienbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	Anbieter	Anzahl	Zuzahlung
Bücher					50	1,99
Bachblueten		5 ml	08000003		35	
H&S FRUCHTETEE M VIT C	FBE	20 St	02070476	H&S TEE GMBH	25	

4. Übernehmen Sie die gewünschte Prämie mit **Prämie übernehmen - F12**.

 Die Bezeichnung, die Menge und der Preis einer Prämie sind nicht änderbar; nicht sinnvolle Funktionstasten sind nicht verfügbar.

Möchten Sie eine Prämie (z.B. Tee) als Alternative zu teureren Prämien (z.B. Creme) in einer größeren Stückzahl abgeben, könnten Sie diese im Bonussystem als 'Sonstige' gleich auch mit größeren Stückzahlen anlegen (z.B. '1mal Tee' und '2mal Tee' und '5mal Tee'). Ansonsten müssten Sie die Prämie im Verkauf mehrmals erfassen. Für Vorablieferung können Sie keine Prämien erfassen. Sollten Sie die Kundenzuordnung des Subtotals ändern oder den Verkauf in eine Vorablieferung umwandeln, so wird eine zuvor erfasste Prämie aus diesem Subtotal entfernt.

5. Möchten Sie den Stand der Bonuspunkte für den Verkauf einsehen oder
möchten Sie einen (zusätzlichen) Sonderbonus manuell vergeben,

wählen Sie an der Kasse oder der Fakturakasse das  Kundeninformations-Icon oder drücken Sie die Tastenkombination **Strg+I**.

➡ Das Fenster **Bonus sammeln** öffnet sich.

Sonderbonus	Anzahl	Faktor
Sonderbonus für Normalverkauf	5,00	
Sonderbonus Hochzeit		3,00

Bonus aus Verkaufspositionen: 2,00
 Sonderbonus aus Faktor: 4,00
 Sonderbonus aus Anzahl: 5,00
Gesamtbonus: 11,00

6. Wechseln Sie ins **Total**-Fenster.

➡ Die für den Verkauf zu vergebenden Bonuseinheiten werden unterhalb der Geldbeträge angezeigt.

Normal 1,96 € **Rezept** 0,00 € **Privat** 0,00 € **grünes Rp.** 0,00 € **Total** 1,96 €

Artikelbezeichnung	Kunde	DAR	Einheit	Menge	Na	VK	Gesamt	Nr
PARACETAMOL BC 500MG		TAB	30St	1 (1)		1,96	1,96	1
H&S FRÜCHTETEE M VIT C		FBE	20St	1 (1)		0,00	0,00	

Zahlungsart: Bar
Rabatt:
Summe: 1,96 €
Gegeben: 1,96 €
Retour:
Kundenbonus: 7 Herzen

7. Schließen Sie den Verkauf wie gewohnt ab und händigen Sie bei einem nicht kontogeführten Bonusmodell die Bonuseinheiten aus bzw. stempeln Sie ins Heftchen.

➡ Der Kassenbon (und auch der Lieferschein bei Fakturaaufträgen) weist die Anzahl der erzielten Bonuseinheiten aus.

Im Modul **Druckformulare** können Sie einstellen, ob die gesamten Bonuseinheiten des Kundenbonuskontos (bei Kontoführung) ausgewiesen werden sollen, und ob die Bonuseinheiten eines Verkaufs detailliert ausgewiesen werden sollen. Nutzen Sie dazu die Checkboxes **Kundenbonusmodell: Bonuskontostand ausweisen** und **Kundenbonusmodell: Bonus detailliert ausweisen**. Standardmäßig werden (nur) die Bonuseinheiten des Verkaufs detailliert ausgewiesen.



Kassenbon			
Kassenbon Nr: 3			
Für _____			
-Normal _____			
1 * PARACETAMOL BC 500MG TAB 30St			
07108893	Einzelpreis	EUR	1,96
1 * H&S FRUECHTETEE M VIT C FBE 20St *			
02070476	Einzelpreis	EUR	0,00
Summe			EUR 1,96

Nettosumme	EUR		1,65
incl. MWST 19,00 %	EUR		0,31
gegeben bar	EUR		1,96
zurück	EUR		0,00
Sie erhalten folgende Herzen			
* Einkauf			2
* Sonderbonus für Normalverkauf			5

Damit haben Sie einen Verkauf unter Anwendung eines Kundenbonusmodells ausgeführt.



Beachten Sie Folgendes:

- Wenn Sie einen Kassenverkauf mit **Faktura** abschließen, so werden Sonderboni nicht übernommen. Alle anderen Bonuseinheiten werden entsprechend des für den Kontext 'Faktura' festgelegten Bonusmodells berechnet.
- Wickeln Sie an der Kasse einen Verkauf mit Abholung ab, so werden die Bonuseinheiten bei Bezahlung der Ware vergeben, d.h. entweder bei Ausstellung der Abholung oder bei deren Auflösung.
- Bei Fakturaaufträgen werden die Bonuspunkte bei Lieferscheinerstellung vergeben.

2.12 Bonuskonten verwalten

Modul: Kontakte

Anwendungsfall: Bonuskonten verwalten

Neu/geändert:

In der Kunden-Kontaktverwaltung auf der Seite **Bonuskonten** können Sie den Kontostand sowie die Historie des Kundenbonuskontos einsehen und den Kontostand des Bonuskontos korrigieren.



Die Seite **Bonuskonten** wird nur dann angezeigt, wenn Sie ein kontogeführtes Bonussystem verwenden und dieses dem Kunden zugewiesen ist.

Bonuskonten

Bonussystem: Bonussystem 1

Aktuelle Anzahl Punkte: 109,00

In den nächsten: 150 Tagen verfallen: 0,00 Punkte

Bonushistorie

Datum von: 01.02.2012 bis:

Filterkriterien: Keine Einschränkung

Datum	Anzahl	Grund	Eingelöst	Verfallen	Verfügbar	Verfalldatum
28.04.2013	10,00	Verkauf über Kasse (Beleg-Nr.: 61)	0,00	0,00	10,00	14.07.2013
27.04.2013	18,00	Verkauf über Faktura (Beleg-Nr.: 12)	0,00	0,00	18,00	14.07.2013
23.04.2013	42,00	Verkauf über Kasse (Beleg-Nr.: 47)	0,00	0,00	42,00	14.07.2013
08.03.2013	-200,00	Prämieeinlösung (Benjamin Blümchen MC)				
04.03.2013	-100,00	Manuelle Korrektur Gutscheineinlösung				
04.03.2013	200,00	Sonderbonus Flyeraktion	161,00	0,00	39,00	30.06.2013
14.02.2013	18,00	Verkauf über Faktura (Beleg-Nr.: 5)	18,00	0,00	0,00	27.07.2013
13.02.2013	3,00	Verkauf über Kasse (Beleg-Nr.: 19)	3,00	0,00	0,00	26.07.2013
07.02.2013	100,00	Nachträglicher Neukundenbonus	100,00	0,00	0,00	31.12.2013
01.02.2013	18,00	Verkauf über Kasse (Beleg-Nr.: 7)	18,00	0,00	0,00	14.07.2013

2.13 Bonuskonten bearbeiten

Modul: Kontakte

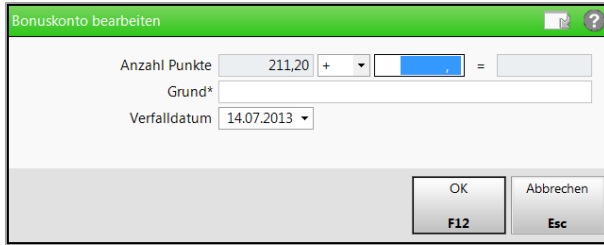
Anwendungsfall: Bonuskonten bearbeiten

Neu/geändert:

Einem Bonuskonto können Sie Bonuseinheiten gutschreiben oder abziehen. Sie geben dabei den Grund der Korrektur sowie das Verfalldatum für gutgeschriebene Bonuseinheiten an. Nutzen Sie dazu im Modul **Kontakte** für Kunden auf der Seite **Bonuskonten** die Funktion **Bonuskonto bearbeiten - F7**.



Um den Bonusstand eines Kundenbonuskontos zu bearbeiten, benötigen Sie die Berechtigung **Kundenbonuskonten-Berechtigter**.



The dialog box 'Bonuskonto bearbeiten' has a green title bar. It contains three input fields: 'Anzahl Punkte' with the value '211,20' and a '+' button, 'Grund*' which is empty, and 'Verfalldatum' with a dropdown menu showing '14.07.2013'. At the bottom right are two buttons: 'OK' (with 'F12' below it) and 'Abbrechen' (with 'Esc' below it).

2.14 Bonushistorie filtern

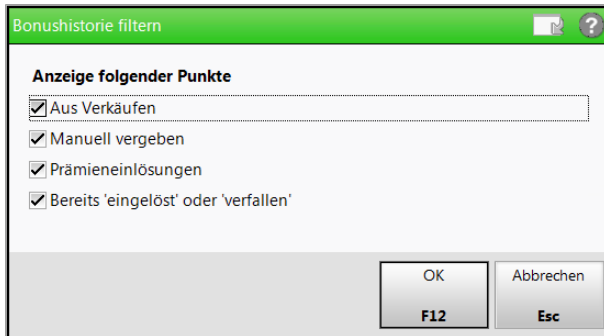
Modul: Kontakte

Anwendungsfall: Bonushistorie filtern

Neu/geändert:

Sie können die Anzeige der **Bonushistorie** eines Kunden in den Kontaktdetails auf der Seite **Bonuskonten** einschränken, d.h. filtern, um einen besseren Überblick durch gezielte Auswahl von Daten zu bekommen.

Nutzen Sie dazu die Funktion **Filter - Strg+F4**.



The dialog box 'Bonushistorie filtern' has a green title bar. It contains a section titled 'Anzeige folgender Punkte' with four checked checkboxes: 'Aus Verkäufen', 'Manuell vergeben', 'Prämieneinlösungen', and 'Bereits 'eingelöst' oder 'verfallen''. At the bottom right are two buttons: 'OK' (with 'F12' below it) and 'Abbrechen' (with 'Esc' below it).

3 Online-Anfrage und -Bestellung

3.1 Online-Anfragen und -Bestellungen bearbeiten

Modul: Warenlogistik, Artikelverwaltung, Kasse, Faktura

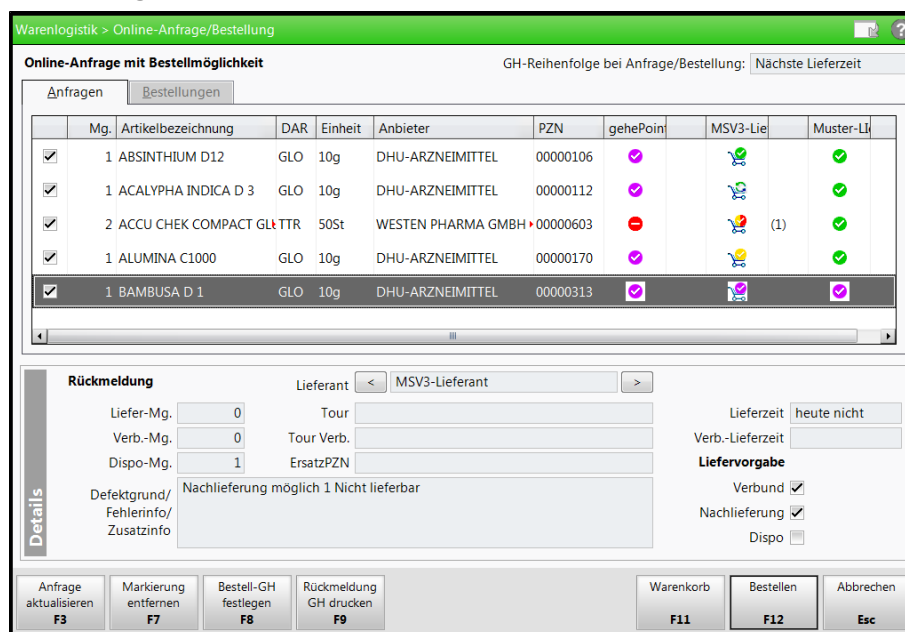
Anwendungsfall: Online-Anfragen und -Bestellungen bearbeiten

Neu/geändert:

Bei Online-Anfragen und -Bestellungen kann vom Großhändler gemeldet werden, dass Artikel per **Nachlieferung** oder **Dispo** geliefert werden können. In dem Fall wird ein lila Bestellicon  bzw.  (ausgewählter Lieferant) angezeigt.

Wenn Sie eine Onlinerrückmeldung erhalten, sind die **Liefervorgaben** im Detailbereich ggf. bereits entsprechend mit **Verbund**, **Nachlieferung** oder **Dispo** vorbelegt. Möchten Sie diese ändern, so markieren Sie den gewünschten Artikel und entscheiden Sie im **Detailbereich** durch Aktivieren bzw. Deaktivieren der Checkboxes, wie geliefert werden darf. Damit ist ein sofortiges Bestellen von Verbundlieferungen, Nachlieferungen und disponierbaren Artikeln möglich.

Nutzen Sie zum Bestellen der Artikel (und zum Bestätigen und Senden der ggf. geänderten **Liefervorgaben** an den Lieferanten) die Funktion **Bestellen - F12**.



Warenlogistik > Online-Anfrage/Bestellung

Online-Anfrage mit Bestellmöglichkeit

GH-Reihenfolge bei Anfrage/Bestellung: Nächste Lieferzeit

	Mg.	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	PZN	gehePoint	MSV3-Lie	Muster-Li
☒	1	ABSINTHIUM D12	GLO	10g	DHU-ARZNEIMITTEL	00000106			
☒	1	ACALYPHA INDICA D 3	GLO	10g	DHU-ARZNEIMITTEL	00000112			
☒	2	ACCU CHEK COMPACT GL TTR	50st		WESTEN PHARMA GMBH	00000603		 (1)	
☒	1	ALUMINA C1000	GLO	10g	DHU-ARZNEIMITTEL	00000170			
☒	1	BAMBUSA D 1	GLO	10g	DHU-ARZNEIMITTEL	00000313			

Rückmeldung

Lieferant: MSV3-Lieferant

Liefer-Mg.: 0 Tour:

Verb.-Mg.: 0 Tour Verb.:

Dispo-Mg.: 1 ErsatzPZN:

Defektgrund/Fehlerinfo/Zusatzinfo: Nachlieferung möglich 1 Nicht lieferbar

Liefervorgabe

Verbund ☒

Nachlieferung ☒

Dispo ☐

Lieferzeit: heute nicht

Verb.-Lieferzeit:

Anfrage aktualisieren F3 Markierung entfernen F7 Bestell-GH festlegen F8 Rückmeldung GH drucken F9 Warenkorb F11 Bestellen F12 Abbrechen Esc

Beispiel: Online-Anfragen mit Rückmeldungen



Hatten Sie bei der Bestellung mit dem Artikelhinweis (Spalte **A.-H.**) bereits gestattet, den Artikel per Nachlieferung (**NL**) oder Dispo (**DS**) zu liefern, so werden für den Artikel entsprechend der Rückmeldung ggf. separate Bestellungen angelegt und der Artikel wird bestellt.

4 Inventur

4.1 Preisbasis für Jahresinventur ändern

Modul: Inventur

Anwendungsfall: Jahresinventur bearbeiten

Neu/geändert:

Die Preisbasis, die für den Lagerwert einer Jahresinventur zu Grunde gelegt wird, kann auch nach dem Anlegen der Inventur geändert werden, sofern diese noch nicht archiviert ist. Ebenso können Sie die Bezeichnung sowie die Notiz ändern.

Nutzen Sie dazu in der Übersicht der Jahresinventuren die Funktion **Bearbeiten - F5**.

Nach der Änderung wird der Lagerwert der Inventur entsprechend der gewählten Preisbasis errechnet. Der EK des jeweiligen Artikels in der Detail-Liste wird ebenfalls neu berechnet.

Die Preise, die zum Zeitpunkt der Erfassung des Artikels in der Inventur gespeichert worden sind, werden zur Berechnung des neuen EKs herangezogen.

Bilanzstichtag	Erfassdatum	Bezeichnung	Status	Preisbasis	Σ Artikel	Σ Packungen	Σ Lagerwert
22.01.2013	22.01.2013	Inventur_22.01.2013	In Arbeit	ABDA-EK	2883	103228	621.452,73
29.12.2012	22.01.2013	Inventur_29.12.2012	Fertig	Effektiver-EK	2883	103198	521.778,48

Jahresinventur bearbeiten

Inventurdatum* 29.12.2012

Bezeichnung* Inventur_29.12.2012

Preisbasis Effektiver-EK

Notiz: Durchschnitts-EK, Effektiver-EK, ABDA-EK, Eigen-EK, Buchungs-EK, Niedrigster-EK

OK (F12) Abbrechen (Esc)

Strg Alt F1 F2 **Neue Inventur F3** **Löschen F4** **Bearbeiten F5** F6 F7 **Details F8** **Drucken F9** F10 **Bestände ersetzen F11** **Bestände erfassen F12**

5 Kontakte

5.1 Sende- und Lieferparameter für Lieferantenkontakte einstellen

Modul: Kontakte

Anwendungsfall: Sendeparameter für Lieferantenkontakte einstellen

Neu/geändert:

In den Lieferantenkontakten wurden die Daten zum Senden eines Auftrags auf der Seite

Sendeparameter zusammengefasst.

Im neuen Parameter **Sendeprotokoll** können Sie zwischen den Bestellübertragungen per ISDN (**MSV2**) und DSL (**MSV3**) auswählen.



Beachten Sie, dass die MSV3-Bestellschnittstelle zunächst nur von einzelnen Großhändlern pilotiert wird. Mit betroffenen Apotheken haben sich Mitarbeiter von **PHARMATECHNIK** bereits in Verbindung gesetzt.

Die Daten für die Lieferung wurden auf der Seite **Lieferparameter** zusammengefasst.

Die Seite 'Spezifische Daten' wurde entfernt.

The screenshot shows the 'Kontakte > Lieferant' window. At the top, there is a header bar with fields for Name, PLZ, Ort, and Telefonnummer. Below this is a table with one row for 'Musterpharm' with PLZ '10000', Ort 'Musterstadt', and Telefonnummer '+49/(0)12345/6789'. The left sidebar contains a list of tabs: Stammdaten, Sendeparameter (selected), Zahlungsverkehr, Lieferparameter, Konditionen, Angebotslisten, and Anschriften. The main area is titled 'Sendeparameter' and contains two sections. The first section, 'Parameter', includes a dropdown for 'Sendeprotokoll' (set to MSV2), a text field for 'Lieferanten-IDF', a dropdown for 'Standard-Auftragsart' (set to Normal-Auftrag), a text field for 'Sendetelefonnummer', a checkbox for 'Mit Unteraufträgen' (checked), a checkbox for 'Aufträge automatisch sendebereit stellen' (unchecked), and a dropdown for 'PZN-Einstellung' (set to Automatisch). The second section, 'Online-Anfrage/Bestellung', includes a dropdown for 'Online-Dienstanbieter', text fields for 'Niederlassung', 'Benutzerkennung', and 'Passwort', checkboxes for 'Online-Anfrage' and 'Online-Bestellung', and a 'Verbindungstest' button. At the bottom, there is a toolbar with buttons for Strg, Speichern, Suchen, Neu, Löschen, Info, Kontaktyp ändern, and Drucken, each with a corresponding function key (F1-F9).

Beispiel: Sendeparameter für einen Lieferanten-Kontakt.

Kontakte > Lieferant

Name
PLZ
Ort
Telefonnummer
1
1

Musterpharm
10000 Musterstadt
+49/(0)12345/6789

Stammdaten
Sendeparameter
Zahlungsverkehr
Lieferparameter
Konditionen
Angebotslisten
Anschriften

Lieferparameter

Liefereigenschaften

Auslieferungslager
Musterlager
Lieferdauer
Tage

Überweiser-Großhandel
Musterüberweiser
Nachrufzeit
Minuten

Wareneingangskonto

Bestellzeiten

Bestellzeit	Lieferzeit	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
10:00	12:00	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
12:00	14:00	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐
14:00	16:00	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐
17:00	08:00						☐	☐

Neuer Eintrag

Strg
Speichern
Suchen
Neu
Löschen
Info
Kontakttyp ändern
Drucken

Alt
F1
F2
F3
F4
F6
F7
F9

Beispiel: Lieferparameter für einen Lieferanten-Kontakt.

6 Reports

6.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung

Modul: Reports

Anwendungsfall: Abfragen aufrufen, bearbeiten und verarbeiten

Neu/geändert:

Im Modul **Reports** stehen Ihnen folgende neue vordefinierte Abfragen, Felder oder Optionen der Ergebnisverarbeitung zur Verfügung:

- Ergebniskategorie **Artikel**
 - neues Feld unter **Gruppierung: Anzahl Artikel zu gleichem Original**
Die Anzahl der Artikel zum gleichen Original wird in der Spalte **Anz.zu Orig.** dargestellt. Bei einem Importartikel ist die Anzahl der anderen Importartikel zum gleichen Original + 1 (dem Original) angegeben. Bei einem Originalartikel wird die Anzahl der Importartikel angezeigt. Falls Sie das Feld als Ergebnisspalte einfügen und der Artikel weder Original noch Import ist, bzw. in der Taxe zu einem Import kein Original existiert, wird 0 angezeigt. Sie können das Feld sowohl als Bedingung als auch als Ergebnisspalte einer Abfrage einfügen.

Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Pack.Gr	Status	Anz.zu Orig.
ACULAR Augentropfen	06319754	ATR	5 ml	POS	9
AERIUS 5 mg Filmtabletten	03417195	FTA	20 St.	POS	11
AERIUS 5 mg Filmtabletten	04034154	FTA	20 St.	POS	11
AERIUS 5 mg Filmtabletten	04034160	FTA	50 St.	POS	12
ALKA SELTZER Classic Brausetabletten	04153611	BTA	24 St.	POS	2
ALPHAGAN Augentropfen	01998093	ATR	3x5 ml	POS	9

- neue vordefinierte Abfrage unter **Basisauswertungen: Import-Verkaufsauswertung**
Es werden alle verkauften / abgegebenen Importe und Originale angezeigt, die in einem vorgegebenen Zeitraum (in den letzten 180 Tagen inkl. heute) eine Absatzmenge von mindestens 1 Stück haben, zu denen es auch ein Präparat vom ausgewählten Anbieter / Importeur (Standardeinstellung: Pharma Westen) gibt, aber die abverkauften Artikel selbst stammen nicht von diesem Anbieter (Standardeinstellung: Pharma Westen).



Um diese Abfrage ausführen zu können, benötigen Sie die Berechtigung **Umsatzverantwortlicher**.

Import-Verkaufsauswertung +

Artikel Kunden Mitarbeiter Lieferanten Anbieter Wareneingänge Gutschriften Verkäufe

Suchen...

Vordefinierte Abfragen

- Basisauswertungen
 - Artikel eines Anbieters inkl. Lieferantenumsätze
 - Artikel mit festem Lieferanten
 - Artikel mit festem Mindestbestand
 - Artikel nach Anbieter und Mindestabsatz
 - Artikel-Dauerbesorger
 - Artikel-mit-Aufschlag-maximal-x%
 - Artikel-ohne-EK
 - Artikel-ohne-VK
 - Besorger mit Bestand ohne reservierte Menge
 - Import-Verkaufsauswertung**
 - Ladenhüter ohne Neuanlagen

Liste aller verkauften / abgegebenen Importe und Originale, die in einem vorgegebenen Zeitraum (in den letzten 180 Tagen inkl. heute) eine Absatzmenge von mindestens 1 Stück haben, zu denen es auch ein Präparat vom ausgewählten Anbieter / Importeur (z.B. Pharma Westen) gibt, aber die abverkauften Artikel selbst nicht von diesem Anbieter (z.B. Pharma Westen) stammen.

Verkaufsmenge im Zeitraum: ab 1: 28.07.2012-24.01.2013
Anzahl Artikel zu gleichem Original: ab 1 (gefiltert)
Anbieter: Entspricht Westen Pharma GmbH

☐	Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Pack.Gr	NP	Anbieter
☒	FSME IMMUN 0,25 ml Junior Fertigspritzen	00032690	FER	1 St	N1	EurimPharm Arznei

Sie können die Abfrage auch für andere Anbieter anpassen, d.h. einen anderen Anbieter auswählen.



Achten Sie dabei insbesondere darauf, dass Sie neben der Bedingung **Anbieter** auch das Filterkriterium in der Bedingung **Anzahl Artikel zu gleichem Original** entsprechend des geänderten Anbieters anpassen.

Bedingung für das Feld "Anzahl Artikel zu gleichem Original" festlegen

ab 1 Anz.zu Orig.: 1 bis unbegrenzt

Anbieter: Entspricht Westen Pharma GmbH
Kurzbezeichnung: Egal
Lagerstatus: <egal> 
PZN: Egal

☒ Weitere Filterungen 

☒ Abfragekriterium im Anzeigemodus
Anzeigenname: Anzahl Artikel zu gleichem Original

Mehrfachauswahl OK Abbrechen

Möchten Sie die Abfrage bearbeiten, um sie mit einem anderen Anbieter speichern zu können, beachten Sie, dass die Bedingung **Anbieter** im Bereich 'Aber nicht' zu finden ist.



Import-Verkaufsauswertung +

Suchen...

- Artikel-Identifikation
- Artikelklassifikation
- Bewegungsdaten / Bestand
- Gruppierung
- Lagerung, Vertriebswege, ...
- Packungsgröße
- Pharmazeutische Infos
- Preisinformationen
- Verkaufsinformation
- Warenlogistik / Bestelloptimierung
- Zusatzinformationen

☒ Verkaufsmenge im Zeitraum: ab 1; 28.07.2012-24.01.2013

☒ Anzahl Artikel zu gleichem Original: ab 1 (gefiltert)

Feld aus der Feldliste in diesen Bereich ziehen

Und auch

Feld aus der Feldliste in diesen Bereich ziehen

Aber nicht

☒ Anbieter: Entspricht Westen Pharma GmbH

Feld aus der Feldliste in diesen Bereich ziehen

Und auch nicht

Feld aus der Feldliste in diesen Bereich ziehen

☐	Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Pack.Gr	NP	Anbieter
☒	FSME IMMUN 0,25 ml Junior Fertigspritzen	00032690	FER	1 St	N1	EurimPharm A

7 Preise und Kalkulation

7.1 Gültigkeitsdatum bei manueller Artikelerfassung vorbelegt

Modul: Preise und Kalkulation

Anwendungsfall: Artikel manuell in Preisliste erfassen

Neu/geändert:

Wenn Sie Artikel manuell in einer Preisliste erfassen, dann wird das Startdatum der Gültigkeit bei ersten Artikel mit dem aktuellen Datum vorbelegt. Ändern Sie dieses nicht, so wird es für jeden weiteren Artikel übernommen. Nach einer Änderung wird das geänderte Startdatum beim nächsten Artikel vorgeblendet.

Das Endedatum der Gültigkeit wird initial nicht vorgeblendet. Nach der Auswahl des Endedatums wird dieses jedoch auch bei den nächsten erfassten Artikeln vorgeblendet.

Diese Übernahme der beim vorherigen Artikel eingegebenen Gültigkeitsgrenzen beschleunigt die Zusammenstellung der Preisliste.

Preise und Kalkulation > Preise und Kalkulation anlegen > Preisliste auswählen > Preisliste anlegen

Preisliste

[Neue Preisliste]

Bezeichnung* Inaktiv ☐

Notiz

Aktualisierungsart*

Verbund*

Artikel

Filterkriterien Gültig ab 22.01.2013

	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	VK	Rohertrag	Spanne	Gültig von	Gültig bis
	ASS STADA 500	TAB	10 St	STADAPHARM GMBH	2,00	1,01	60,12	22.01.2013	31.01.2013
	ASPIRIN	TAB	20 St	Beragena Arzneimittel	2,50	0,24	11,43	23.01.2013	13.02.2013
	VICHY ADVENTSKALENDER		1 St	L'Oreal Deutschland Gm	14,00	-0,38	-3,23	23.01.2013	13.02.2013

8 Sonstiges

8.1 Erweiterte Anzeige der bevorzugten Preise der H3-Preisliste bei Parenteralia-Rezepturen

Modul: Parenteralia-Rezepturen

Anwendungsfall: Bevorzugten Preise der H3-Preisliste auswählen

Neu/geändert:

Wie bisher können Sie für die Artikel der H3-Preisliste festlegen, welche Artikel und damit welche Primärpackmittelpreise in Parenteralia-Rezepturen bevorzugt verwendet werden sollen. Sie nutzen dazu in den Einstellungen der Parenteralia-Rezepturen für die H3-Preisliste die Funktion **Preise bevorzugen - F10**.

Im Fenster **Primärpackmittelpreis bevorzugen** wird nun auch die PZN der Artikel angezeigt, damit Sie neben der oft nur teilweise angezeigten Artikelbezeichnung eine eindeutige Artikelidentifikation sehen. Aus Platzgründen wird das Enddatum der Gültigkeit hier nicht mehr angezeigt. Dieses entnehmen Sie bitte dem Detailbereich der Preisliste.

Primärpackmittelpreis bevorzugen

Die markierten Artikel werden als Primärpackmittel in die Parenteraliarezeptur übernommen.

Preise in Cent angeben.

Tig	Artikel	DAR	Menge	PZN	Bezugsstoff	Einheit	Preis (Cent)	Gültig von
☐	63 ISOTONISCHE NACL IFB		60X50ml	04946524	Chlorid-Ion	mmol	1,38896	1,38896 01.10.2012
☐	63 ISOTONISCHE NACL IFB		60X100ml	04946530	Chlorid-Ion	mmol	1,38896	1,38896 01.10.2012
☒	63 ISOTONE KOCHSALZ IFF		100ml	04964031	Chlorid-Ion	mmol	1,38896	1,38896 01.10.2012
☐	63 NATRIUMCHLORID INF		100ml	04970698	Chlorid-Ion	mmol	1,38896	1,38896 01.10.2012
☐	63 KOCHSALZ 0.9% ISO INF		6X1000ml	04974934	Chlorid-Ion	mmol	1,38896	1,38896 01.10.2012
☐	63 KOCHSALZ 0.9% ISO INF		0X1000ml	04974940	Chlorid-Ion	mmol	1,38896	1,38896 01.10.2012
☐	63 KOCHSALZ 0.9% ISO INF		20X250ml	04976844	Chlorid-Ion	mmol	1,38896	1,38896 01.10.2012

Trägerlösungsgruppe

Schlüssel	Zähler	Abgeteilte Einheit (ml)	Preis (Cent)
63	8	1	122,14286
		2	68,90260
		5	28,87013
		10	14,00000

Preis (Cent) 6,04870

Selektion markieren F4

OK F12 Abbrechen ESC

8.2 Bediener wechseln auf dem IXOS Desktop und am Nebenarbeitsplatz

Modul: alle

Anwendungsfall: Bediener wechseln auf dem IXOS Desktop und am Nebenarbeitsplatz

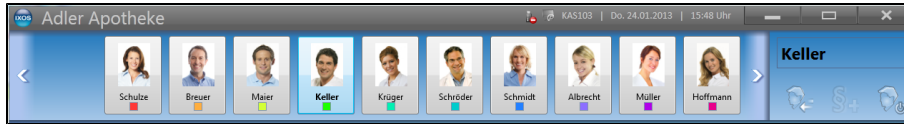
Neu/geändert:

Neben dem Bedienerwechsel über die Bedientertasten und die Bedienerreiter in der **IXOS-Menüleiste** steht Ihnen auch auf dem **IXOS Desktop** eine vereinfachte Funktion zum Bedienerwechsel zur Verfügung.

Ausgangssituation: Sie haben den IXOS Desktop geöffnet. Rechts oben wird Ihnen der Bedienername des aktuellen Bedieners angezeigt, der an diesem Arbeitsplatz aktuell angemeldet ist.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche  ('Bediener wechseln') oder **Shift+F1**.
➡ Die angelegten Bediener werden mit Namen und farbig gekennzeichneten Bedienerbildern angezeigt.



2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten oder durch Anklicken den gewünschten Bediener aus.
⬅ Links- und ➡ Rechtstasten wechseln den Bediener in der gleichen Ebene; ⬆ Auf- und ⬇ Ab-Taste, sowie die Tastenkombinationen **Shift+F1** oder **Bed+10** wechseln die Ebene. (Beachten Sie, dass die Pfeiltasten beim Arbeiten mit dem Wide-Screen entsprechend andere Bedeutungen haben, z.B. wechseln die ⬅ Links- und ➡ Rechtstasten die Ebenen.)

 Wie Sie sicher wissen, können bis zu 99 Bediener in bis zu 10 Ebenen eingetragen werden. Ebenen ohne Bediener werden nicht angezeigt.

Damit haben Sie den Bediener auf dem IXOS Desktop oder am Nebenarbeitsplatz gewechselt. Der IXOS Desktop bleibt geöffnet.
Wenn der Bediener aktuell abgemeldet war, wird er automatisch an diesem Arbeitsplatz angemeldet.

9 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

9.1 Die IXOS Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

9.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des Online-Supports können Sie direkt in IXOS jederzeit über das  Icon in der Titelleiste von Hauptfenstern, sowie im Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** erreichen.

9.3 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Alt + F1 - Onlinehilfe' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Alt + F1 - Hilfe**.

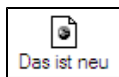
⇒ Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Alt + F1 - Hilfe** die Onlinehilfe auf.



Klicken Sie dann auf den Button

⇒ Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- **Versionsbeschreibung** aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.